



# Mise à jour 6 mai 2020

Chère Communauté Ferrer  
Chèr.e.s étudiant.e.s

Le processus de déconfinement, précisé par le Conseil National de Sécurité du 24 avril dernier, a commencé dans notre pays. Nous espérons que, progressivement, celui-ci apportera un peu d'espoir et de détente à chacun d'entre vous, après ces semaines de confinement difficiles, angoissantes et parfois solitaires.

Ma priorité face à cette crise reste la sécurité et la santé de tous. Je remercie le travail accompli par toutes les équipes de la HEFF mais surtout les équipes en charge de la gestion de cette crise. Elles œuvrent dans la discrétion et le professionnalisme qui les caractérisent pour vous apporter de toutes leurs forces les conditions nécessaires pour finir l'année académique dans les délais et les conditions nécessaires.

Comme annoncé par les autorités, nous ne retournerons pas à une situation normale rapidement. Il en sera de même au niveau de notre Haute École. Les activités d'enseignement et d'évaluations sont bien maintenues à distance.

Cependant, à partir du lundi 18 mai 2020, les étudiants qui l'ont demandé via le questionnaire Forms, pourront avoir accès à certains locaux de la HEFF. Ceci sera permis sur la base d'une organisation définie par les directions, le SAME et les consignes du SIPPT (prévention et sécurité).

Grâce à ce questionnaire remis ce 4 mai, nous allons pouvoir organiser les demandes recensées, merci pour vos réponses.

Voici ces mesures en terme organisationnel :

- Le personnel technique nous permettra de disposer de certains lieux parfaitement prêts où les conditions sanitaires seront remplies.
- Les mesures de distanciation physique et celles qui protègent notre santé (gestes 'barrière') devront être strictement respectées. Des masques, du gel hydro-alcoolique, du savon, des serviettes en papier, des sens de circulation, des séparations en plexiglas, des poubelles fermées sont livrés et seront mis en place.
- Si vous avez la fibre durable, nous vous invitons un maximum à venir avec votre propre masque.
- Un vademecum spécial COVID-19 pour les personnes présentes à la HEFF, sera fourni.
- Les accès seront possibles dans des cas précis : à partir du 18 mai et en juin, des salles d'études au calme et des salles d'examens connectées (ordinateur, webcam, micros) seront accessibles à ceux qui en ont fait la demande via le questionnaire étudiant et qui ne disposent pas des conditions nécessaires à domicile.
- Les étudiants-parents dont les enfants sont scolarisés dans une école de la Ville de Bruxelles pourront demander une autorisation spéciale afin de scolariser leurs enfants (info : [heff.same@he-ferrer.eu](mailto:heff.same@he-ferrer.eu)).
- Un blocus encadré sera organisé du 25 mai au 29 mai de 9h à 12h et de 13h à 17h. Un mail vous sera envoyé par le SAME sur vos boîtes mail Ferrer. L'inscription se fera par retour de mail. Les personnes ayant répondu au questionnaire seront prioritaires.

D'autres mesures plus techniques sont exposées ci-dessous :

Afin que tout se passe au mieux d'un point de vue technique, nous vous invitons à lire attentivement les mesures suivantes:

- Si ce n'est déjà fait, nous vous invitons à régler en urgence vos éventuels problèmes de connexion à vos outils Ferrer avant le début de la session. En tout état de cause, la Haute École ne peut être tenue pour responsable d'un problème d'authentification à ses ressources en ligne (notamment les plates formes IcampusFerrer, Teams, l'accès à la boîte mail Ferrer et aux logiciels d'Office365), si cette situation n'a pas été communiquée par l'étudiant au plus tard le jour qui précède le début de sa session d'examens.
- Les notes de présence (présence signalée sans passer l'examen) seront à solliciter par mail au plus tard la veille du jour de l'évaluation, avant 12h par le biais d'un e-mail Ferrer adressé à son enseignant et à son secrétariat de département.
- Nous organiserons un test de charge d'une durée de 2h en date du lundi 18 mai de 10H à 12H. Restez bien attentifs aux demandes de vos enseignants et directions.
- Un helpdesk téléphonique sera accessible durant chacun de vos examens si vous rencontrez un problème technique. Le numéro sera communiqué par vos directions de département dans une prochaine communication. Il s'agira d'indiquer précisément la difficulté rencontrée et d'en apporter autant que possible des preuves. Si la difficulté ne peut être résolue en ligne, celle-ci sera actée et analysée par l'enseignant et la direction.
- Pour rappel, si vous possédez un smartphone, celui-ci peut servir le cas échéant de caméra et de micro. Il suffit d'y installer l'application Teams et de l'ouvrir en même temps que celle sur son ordinateur (où le son et la caméra ont été coupés). Cela fonctionne très bien.

Nous vous souhaitons une session fructueuse et du courage pour vous accrocher et persévérer. Vous en ressortirez grandis.

Dans tous les cas, la gestion calme de chaque situation et la bienveillance seront de mise avec vous-même et avec les autres.

Voici un lien vers les conseils du SAME : [cliquez ici](#)

Nous sommes conscients que ces conditions sont contraignantes et constituent un effort supplémentaire à fournir mais nous devons rester attentifs au respect des conditions sanitaires par tous. D'avance, nous vous remercions de votre compréhension et de votre patience.

Pour toute question, vous pouvez toujours contacter vos directions de départements ou, pour tout problème technique, le service G2i (heffg2i@he-ferrer.eu).

Nous vous remercions de votre précieuse collaboration, qui permet à la Haute École de continuer à remplir sa mission essentielle auprès de ses étudiants.

Continuez à bien prendre soin de vous et des autres.

Chaleureusement,

Pour le Collège de Direction,  
Aurélie BAUDIER, Directrice-Présidente de la HEFF