

## FAQ des Services d'aide aux étudiants

### Psy-Ferrer

*Une psychologue clinicienne est à l'écoute de toute difficulté entravant la bonne poursuite de vos études, qu'elle soit personnelle ou liée au choix d'études.*

Une permanence à distance est mise en place pendant toute la période de confinement. Elle ne remplace pas les consultations en présentiel mais permet de cerner les difficultés, d'y mettre des mots et, de là, d'y trouver réponse.

Vous pouvez nous joindre :

- Par téléphone : 02 279 58 64
- Par mail ou via Teams (appel) : [michele.nisol@he-ferrer.eu](mailto:michele.nisol@he-ferrer.eu)

Horaires :

Lundi	9h – 12h30	13h – 16h
Mardi	9h – 12h30	13h – 15h
Mercredi	9h – 12h	

### Médi-Ferrer

Une équipe de médecins et d'infirmières reste à votre disposition pour répondre au mieux à vos questions concernant votre santé (vaccination, contraception, stress, IST, bilan de santé, etc.). Nous vous réorienterons vers les services médicaux adéquats si nous ne pouvons pas répondre à votre demande.

Durant la période de confinement, notre équipe est joignable chaque jour de la semaine afin de vous soutenir, écouter et au besoin vous orienter vers les différents services d'aide de la Haute Ecole.

Vous pouvez nous joindre :

- Par téléphone : 02 279 58 02
- Par mail : [heff.medi@he-ferrer.eu](mailto:heff.medi@he-ferrer.eu)

Horaires :

Du lundi au jeudi de 8h30 à 15h30 et le vendredi de 8h30 à 11h30

## Écoute-Ferrer

*Deux infirmières et une psychologue pour vous entendre et vous répondre ((Barbara Vanbrusselen, Malika Ait Mhamad et Michèle Devillez-Nisol).*

En collaboration avec Médi-Ferrer et Psy-Ferrer, la HEFF met à la disposition de tout étudiant affecté par le confinement une permanence téléphonique via Teams. Toute difficulté personnelle en lien avec le confinement peut y être dite, déposée et entendue.

Comment faire? Connectez-vous à Teams et appelez le membre de l'équipe disponible (cf. horaire ci-dessous)

Horaires :

	De 9h à 12h	De 13h30 à 15h30
Lundi	michele.nisol@he-ferrer.eu	malika.ait@he-ferrer.eu
Mardi	michele.nisol@he-ferrer.eu	barbara.vanbrusselen@he-ferrer.eu
Mercredi	michele.nisol@he-ferrer.eu	malika.ait@he-ferrer.eu
Jeudi	malika.ait@he-ferrer.eu	barbara.vanbrusselen@he-ferrer.eu
Vendredi	barbara.vanbrusselen@he-ferrer.eu	malika.ait@he-ferrer.eu

## SAME

Une équipe composée d'une psychopédagogue, un philosophe et une assistante administrative, reste à votre disposition pour répondre à vos questions concernant le domaine pédagogique. Nous pouvons analyser vos difficultés, évaluer vos besoins et enrichir vos méthodes de travail ; essayer de rencontrer un soutien disciplinaire (uniquement pour les étudiants du bloc 1) via des étudiants tuteurs, ou vous diriger vers les différents services de la Haute Ecole.

Vous pouvez nous joindre :

· Par Teams « SAME Covid-19 » : le code pour s'inscrire est : bt66qbm

Ce Teams a été créé pour être plus proche des étudiants et pour favoriser les réseaux résilients et l'entraide. Ce Teams facilite le partage et l'échange d'informations uniquement entre l'équipe du SAME (y compris les tuteurs) et les étudiants, et entre les étudiants eux-mêmes.

· Par téléphone :

Tel: +32 2 279 57 68: Mme. Derder (tutorat)

Tel: +32 2 279 58 07: Mme. de Souza (méthodes de travail) Permanences tous les jours de 9h à 12h · Par mail : heff.same@he-ferrer.eu